法人インターネットバンキングにおける「都度指定資金移動」の停止について（2014/07/01）

全国的にインターネットバンキングを利用した不正送金犯罪が多発しております。特に、お客さまのパソコンをウイルスに感染させてパスワード等を盗み取り、遠隔操作により不正利用していると疑われる事案が増加しています。また不正送金の大半は、送金先口座をインターネットバンキング上で登録できる「都度指定方式による資金移動」を利用した手口によるものです。

このような犯罪による被害を防止し、お客さまの大切なご預金をお守りするために、当行では、**平成 26 年 7 月 11 日（金）より、**法人インターネットバンキングにおける**「都度指定方式による資金移動（当日扱い・予約扱い）」の取扱いを停止**させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申しあげます。

	7 月 10 日（木）までの取扱い			7 月 11 日（金）からの取扱い	
資金移動先指定方式	当日扱い	予約扱い		当日扱い	予約扱い
都度指定方式（※１）	○	○	→	×	×
事前登録方式（※２）	○	○		○	○

※１　都度指定方式　…　資金移動の都度、お客さまの操作により資金移動先の口座を指定していただく方式です。

※２　事前登録方式　…　事前に書面によりお申し出を受け、登録した口座（事前登録口座）を指定していただく方式です。

平成 26 年 7 月 11 日以降の資金移動のお取扱いについて

◆ **7 月 11 日以降は、「当日扱い」・「予約扱い」とも、事前にご登録いただいた口座以外への資金移動ができなくなります。**

お手数ですが、あらかじめ資金移動先の口座を書面にてお取引店へお届けいただき、ご登録をお願いします。

◆ 書面につきましては、ホームページに掲載の「法人インターネットバンキング入金先口座追加登録（削除）依頼書 」を印刷いただき、必要事項をご記入、ご捺印のうえ、お取引店にご提出ください。

【本件に関するお問い合わせ】
お取引店にお問い合わせください
平日（銀行営業日）　9:00～15:00

【パソコン等の操作に関するお問い合わせ】
かがわＥＢセンター
フリーダイヤル 0120-100-459（通話料無料）
平日（銀行営業日）　9:00～17:00

以上

「都度指定方式による資金移動」停止に関するＱ&A

Ｑ１．なぜ、「都度指定振込」（当日扱、予約扱）による振込の取扱を停止するのですか？

Ａ１．全国的にインターネットバンキングを利用した不正送金犯罪が多発しております。特に、お客さまのパソコンをウイルスに感染させてパスワード等を盗み取り、遠隔操作により不正利用していると疑われる事案が増加しています。また不正送金の大半は、送金先口座をインターネットバンキング上で登録できる「都度指定方式による資金移動」を利用した手口によるものです。

このような犯罪による被害を防止し、お客さまの大切なご預金をお守りするために、「都度指定方式による資金移動」（当日扱い、予約扱い）の取扱いを停止することとしました。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申しあげます。

Ｑ２．「都度指定方式」と「事前登録方式」の違いは何ですか？

Ａ２．「都度指定方式」は、法人インターネットバンキングの操作により資金移動先口座を指定して資金移動を行う方法です。

「事前登録方式」は、事前にお客さまより「法人インターネットバンキング入金先口座登録（削除）依頼書」によりお申し出を受け、当行が登録した口座（事前登録口座）に資金移動を行う方法です。

資金移動先口座選択画面について

（平成 26 年 7 月 10 日（木）までの画面）

資金移動先口座の選択

選択	資金移動先口座	
○	未登録の資金移動先口座（当行）	← 都度指定振込
○	未登録の資金移動先口座（他行）	← 都度指定振込
○	ファイル伝送業務で利用の口座	← 都度指定振込

選択	金融機関名	支店名	科目	口座番号	口座名義人	登録区分	
○	○○銀行	本店	普通預金	1111111	ｱｲｳｴｵ(カ	事前登録	← 事前登録振込
○	△△銀行	本店	普通預金	2222222	ｶｷｸｹｺ(カ	都度指定	← 都度指定振込
○	□□銀行	本店	普通預金	3333333	ｻｼｽｾｿ(カ	都度指定	← 都度指定振込

↓

（平成 26 年 7 月 11 日（金）以降の画面）

資金移動先口座の選択

選択	金融機関名	支店名	科目	口座番号	口座名義人	登録区分	
○	○○銀行	本店	普通預金	1111111	ｱｲｳｴｵ(カ	事前登録	← 事前登録振込

Ｑ３．どうしても本日中に資金移動をしたいのですが？

Ａ３．事前登録されていない口座へは、法人インターネットバンキングで資金移動はできません。恐れいりますが、窓口にお申し付けください。
またその際には、次回からは法人インターネットバンキングでお取扱いできますように、「法人インターネットバンキング入金先口座登録（削除）依頼書」をご提出されることをおすすめいたします。

Ｑ４．当日扱いの資金移動の方法はありますか？

Ａ４．「事前登録方式」（当日扱）による資金移動は、引き続きご利用いただけます。
なお、「事前登録方式」で資金移動するには、入金先口座をあらかじめご登録いただく必要があります。ご登録の際は、「法人インターネットバンキング入金先口座登録（削除）依頼書」に必要事項をご記入いただき、代表口座のお届印をご捺印のうえ、お取引店にお申しつけください。

Ｑ５．　事前登録口座を登録するのに、どの位時間がかかりますか？

Ａ５．「法人インターネットバンキング入金先口座登録（削除）依頼書」をお取引店窓口にお届けいただくと、翌日より登録先としてご利用いただけます。

Ｑ６．事前登録口座として登録できる口座数は？

Ａ６．総合振込データとあわせて、1,000 件までご登録いただけます。

Ｑ７．事前登録口座に登録している入金口座の検索はできないのですか？

Ａ７．「資金移動先口座選択」画面で「口座検索」ボタンをクリックし、「資金移動先口座検索条件入力」画面を呼び出すことで検索できます。検索条件として、「金融機関名」、「支店名」、「資金移動先口座名義人」が指定できます。

Ｑ８．なぜ、都度指定方式による資金移動（予約扱い）も停止するのですか？

Ａ８．例えば、悪意を持つ者がお客さまのパソコンを遠隔操作し、受付終了時刻間際に、翌営業日指定の資金移動（予約扱い）を不正に操作したとします。資金移動（予約扱い）を受付けた場合は、お客さまの登録メールアドレスに通知メールを送信するようになっていますが、万一、この通知メールに気づかなかった場合は翌営業日の朝には資金移動が完了してしまいます。
夜間や休日に不正な資金移動（予約扱い）が操作されることを想定した場合、通知メールを見落としてしまう可能性は高いと考えます。特に、法人インターネットバンキングをご利用のパソコンで通知メールを受信されている場合、犯罪者により通知メールを削除される恐れもあります。
都度指定方式による資金移動は大変便利なサービスでありますが、反面、不正口座に資金移動するための手段として使われる恐れもあります。お客さまが不正送金被害にあわれる危険性がある以上、予約扱いも含めて「都度指定方式の資金移動」を停止すべきだと判断いたしました。

以上