消費者志向自主宣言

令和３年９月３０日
株式会社香川銀行
取締役頭取　山田 径男

１．理念

香川銀行は、「貢献・繁栄・幸福（地域に貢献し、お客さまとともに繁栄し、幸福な社会を築くために努力いたします)」という経営理念のもと、より良い金融サービスの提供と地方創生への取組みを通じて、地域社会の持続的な発展に貢献してまいります。

２．取組方針

（１）みんなの声を聴き、かつ活かすこと

①お客さまのニーズに応じた金融サービスの提供

お客さまの多様なニーズに適した商品、サービスの提供を目指して、お客さまからいただいた「お客さまの声」を真摯に受け止め、専門部会等において十分な検証、協議を行い、商品、サービスに反映していくよう努めてまいります。

②地方創生への取組みの強化

地方自治体、教育機関、外部専門家等との連携、地域と地域をつなぐネットワークの構築により、地域活性化に取り組んでまいります。

③従業員満足度の向上

従業員満足度アンケートの実施等により、行内の課題を可視化することで、職場環境や風土の改善を通じた、真のお客さま満足度の実現に努めてまいります。

（２）未来・次世代のために取り組むこと

①SDGs への取組みの強化

金融サービスの提供等を通じて、地域経済の発展や産業振興に貢献し、魅力ある持続可能な地域社会の実現に向けて取り組んでまいります。

②環境への配慮

豊かな自然に恵まれた香川県を中心とした瀬戸内経済圏を地盤とする地域金融機関という自覚のもと、脱炭素社会の実現に向けた取組み等を推進し、環境保護に貢献してまいります。

③地域の学術・文化・スポーツの支援

地域の学術・文化・スポーツの振興を積極的に支援し、地域の発展に貢献するとともに、未来を担う子どもたちの健やかな成長を応援してまいります。

（３）法令の遵守／コーポレートガバナンスの強化をすること

①法令の遵守

法令等遵守が銀行経営の最重要課題の一つであることを十分認識し、法令等遵守方針やコンプライアンス・マニュアルに基づいた行動を着実に実践してまいります。

②コーポレートガバナンスの確保

お客さま、株主、地域社会、従業員等ステークホルダーの利益に配慮し、経営の意思決定の透明性・公正性を確保することで、持続的な成長と中長期的な企業価値向上に取り組んでまいります。

以上