

II. ご利用にあたって

ご注意事項

1. Eメールアドレスの登録

ご依頼いただいたお取引の処理結果や、でんさい受け取りなどのご通知は、Eメールでご連絡いたします。法人インターネットバンキングで登録したEメールアドレスをお勧めいたします。不正な取引の早期発見などセキュリティ強化にもなります。

2. サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止する場合があります。あらかじめご了承ください。この場合は当行HPの「インフォメーション」のお知らせにて掲載し、お知らせします。

3. 操作上のご留意事項

- (1) 画面上に指定がある場合以外は、ブラウザの【戻る】【進む】ボタンを使用しないでください。それまでの操作が無効になる可能性があります。
- (2) 長時間放置しないでください。
ログオン後、一定時間を超えて画面操作を行わない場合は、不正使用防止のため、自動ログオフします。
離席の際には、必ずメニュー画面右上の「ログオフ」ボタンをクリックしてください。
- (3) ブラウザの【×（閉じる）】ボタンで終了しないでください。

セキュリティについて

「でんさいネットサービス」では、「法人インターネットバンキング」と同様のインターネット上での情報の盗聴、データの偽造や改ざん、第三者の不正使用などを防ぐため、さまざまなセキュリティ対策を実施しております。

セキュリティについての詳しいご説明は、当行ホームページをご覧ください。

安心してご利用いただくために

1. 「法人インターネットバンキング」ログインについて

「第三者によるなりすまし」等の不正利用からお客さまを守るために、電子証明書を利用して「法人インターネットバンキング」をログオンすることを推奨いたします。電子証明書をご利用時は、取引を電子証明書がインストールされたパソコンに限定することができます。

2. パソコンの管理について

- (1) サービスのご利用は、契約者が管理するパソコンを利用してください。第三者が不正な装置等を取り付けている可能性があるパソコンでのご利用はおやめください。
- (2) サービスのご利用中に、パソコンから離れる際には、必ずログオフを行ってください。

II. ご利用にあたって

サービスご利用のヒント

1. 「でんさいネットサービス」で利用する番号・ID・パスワードについて

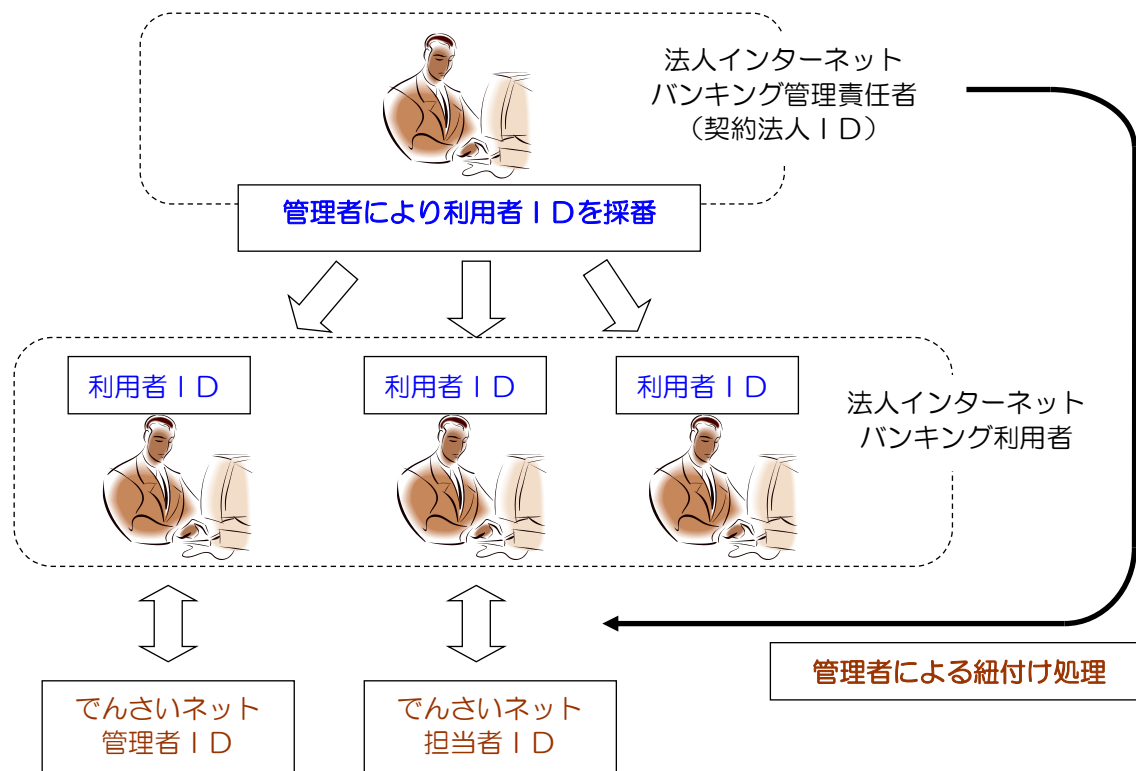
| 項番 | 種類 | 概要 | 備考 |
|----|--------------------------|---|---|
| 1 | でんさい利用者番号 | (1) 当行から送付する「でんさい管理者/担当者ID・パスワード通知書」に記載しています。 (2) お客さまのお名前に代わるものです。 (3) でんさいネット（記録機関）で採番される番号です。 | 変更することはできません。 ※9桁 |
| 2 | アカウント番号 | (1) 利用申込ごとに採番される番号です。 (2) アカウント番号を複数持つことで複数の決済口座を別々に管理することができます。 (3) 同一の利用者番号でアカウント番号を複数存在させることが可能です。 | 【注意】 支店が相違する決済口座を同一のアカウント番号で管理することはできません。 |
| 3 | でんさい管理者ID ※注1 | (1) でんさい管理者を特定するためのものです。 (2) 11桁の半角英数字です。 (3) 「法人インターネットバンキング」の利用者IDに紐付けするものです。 | 申込時に当行で採番いたします。 ※追加可能 |
| 4 | でんさい管理者 初回ログオンパスワード | (1) でんさい管理者が正しい操作者であるかどうかを確認させていただくためのパスワードです。 (2) 「法人インターネットバンキング」から「でんさいネット」へ初回ログオンする時に入力していただきます。 | 8桁～10桁以内の半角英数字混じりを入力していただきます。 |
| 5 | でんさい担当者ID ※注1 | (1) でんさい担当者を特定するためのものです。 (2) 11桁の半角英数字です。 (3) 「法人インターネットバンキング」の利用者IDに紐付けするものです。 | 申込時に当行で採番いたします。 ※追加可能 |
| 6 | でんさい担当者 初回ログオンパスワード | (1) でんさい担当者が正しい操作者であるかどうかを確認させていただくためのパスワードです。 (2) 「法人インターネットバンキング」から「でんさいネット」へ初回ログオンする時に入力していただきます。 | 8桁～10桁以内の半角英数字混じりを入力していただきます。 |
| 7 | でんさい管理者（担当兼務）ID ※注1 | (1) でんさい管理者を特定するためのもので尚かつ担当者の業務を兼務することが可能になります。 (2) 11桁の半角英数字です (3) 3個まで登録が可能です。 (4) 「法人インターネットバンキング」の利用者IDに紐付けするものです。 | 申込時に当行で採番いたします。 ※追加可能 |
| 8 | でんさい管理者（担当兼務）初回ログオンパスワード | (1) でんさい管理者（担当兼務）が正しい操作者であるかどうかを確認させていただくためのパスワードです。 (2) 「法人インターネットバンキング」から「でんさいネット」へ初回ログオンする時に入力していただきます。 | 8桁～10桁以内の半角英数字混じりを入力していただきます。 |

※注1：アカウント毎に、でんさい管理者、担当者、担当兼務IDあわせて、9個まで登録可能です。

II. ご利用にあたって

2. 法人インターネットバンキングの契約法人IDと利用者ID、でんさいネットの管理者IDと担当者IDの関係について

法人インターネットバンキングの管理責任者は、契約法人IDを用いてログオンして、「利用者IDの採番」・「利用者IDへの、でんさいの担当者ID、管理者IDの紐付け」を行うことにより、利用者IDから、でんさいの管理者ID・担当者IDを利用することができるようになります。



※でんさいネットの各IDは、お客様のお申込みにより、銀行で採番いたします。
 でんさいネットへは、でんさいIDが紐付けられた法人インターネットバンキングの利用者IDから、ログオンできます。

3. ご利用の際の使用可能文字は以下の通りです。

| 文字タイプ | 入力可能な文字 |
|-------|--|
| 数字 | 半角の0～9 |
| 英数字 | 数字と半角のA～Z |
| 英数カナ | 英数字、半角空白、半角のヲを除く半角カナ、半角の下記の特殊記号 ('(+),-(ハイフン),./:?'°) 【使用不可能文字は、全銀入力不可能文字(!"#\$%&*;<=>@[¥]`~(フリガナマーク)_ (アフリカ) -ハ`-) `{ }。「」、・ヲ-(長音) ^と英カナ小文字)】 |
| 全角文字 | 全角の文字全般。 ただし、下記の範囲のS-JIS漢字コードで規定された漢字コードのみとします。 ①第一水準の漢字コード ②第二水準の漢字コード |

Ⅱ. ご利用にあたって

よくあるご質問

■お客さまのでんさい利用者番号を失念した場合

銀行窓口にて本人確認ののち利用者番号および決済口座情報をお知らせすることができます。

■初回ログオンパスワードを誤って入力し、本サービスが使えなくなってしまった場合

当行へパスワード（ロック解除／再発行）依頼書を提出していただきパスワードの再発行を行います。このため再度「でんさい管理者／担当者ID・パスワード通知書」が届くまで利用できなくなります。

■『でんさいネットサービス』の利用手数料はいつ引き落としされますか？

毎月15日（休業日の場合は、翌営業日）に、前月分を手数料引落指定口座から自動引落しさせていただきます。

お問い合わせ先

■『でんさいネットサービス』の操作についてのお問い合わせ先

法人インターネットバンキング ヘルプデスク かがわEBセンター

電話番号：0120-100-459

- 受付時間（銀行営業日）9:00～17:00
- 銀行休業日（土・日・祝日）のお問い合わせは翌営業日をお願いいたします。

■『でんさいネットサービス』のお申し込みおよび口座間送金決済などのお問い合わせ先

決済口座のある銀行支店窓口までお問い合わせください。

- 受付時間（銀行営業日）9:00～15:00
- 銀行休業日（土・日・祝日）のお問い合わせは翌営業日をお願いいたします。

■『でんさいネットサービス』の要望・苦情に関するお問い合わせ先

お客さま相談窓口

電話番号：0120-878-736

- 受付時間（銀行営業日）9:00～17:00
- 銀行休業日（土・日・祝日）のお問い合わせは翌営業日をお願いいたします。