

当行が推奨するパソコン環境は以下のとおりです。

(2023年1月10日 現在)

● 推奨するOS・ブラウザ

ブラウザ	OS	
	Windows 10 (32/64bit)	Windows 11
Microsoft Edge	○ (107以降)	○ (105以降)
Google Chrome	○ (107以降)	○ (105以降)

● ご利用可能なブラウザ

・Chromium版Microsoft Edge(以下、Edgeと略します)、Google Chrome(以下、Chromeと略します)  
※safari、Firefox等のブラウザではご利用いただけません。

● ご利用可能なOS

・Microsoft Windows  
※Macintosh(MacOS)、Linux等のOSではご利用いただけません。

- 推奨環境以外のOS・ブラウザをご利用されても画面表示等ができる場合がありますが、一部の機能が正しく動作しないなどの不具合が生じる場合がございます。  
上記のOS・ブラウザでも、お客様のご利用環境やネットワーク環境によっては、一部機能がご利用いただけない場合がございます。

- Windows 10のタブレットモードはご利用いただけません。

- インターネット経由のメールを受信できるEメールアドレスが必要です。  
インターネットバンキングをご利用のパソコン以外(携帯電話やスマートフォンなど)で受信することをお勧めします。

- 社内LANやCATVでインターネットに接続している場合、ご利用できない場合があります。

- 専用ソフトは不要です  
インターネットに接続するための回線、通信機器、プロバイダ契約等はお客さまにてご用意ください。

- Windows11では信頼済みサイトに以下のURLの登録が行われていないと、電子証明書の選択画面が表示されず、電子証明書によるログオンができません。

URL

信頼済みサイトへの登録方法は[こちら](#)