

令和元年8月30日

ローン回収業務委託先におけるSMS（ショートメッセージサービス）の 取扱開始について

トモニホールディングスグループの香川銀行（頭取 本田 典孝）は、個人のお客さま向けローンの管理回収業務の一部を日本債権回収株式会社（以下、JCS）に委託しておりますが、今般同社において、SMSを利用したお客さまへの連絡を一部業務で開始いたしましたのでお知らせいたします。

記

1. 取扱開始日

令和元年9月2日（月）

2. 送信内容

【JCSサービシングセンターです】香川銀行の委託を受けご案内しております。
049-239-6820 までご連絡をお願いします。

なお、JCSは次のようなメッセージを送信することは一切ございません。” なりすまし“には十分お気を付けください。

- ① 上記電話番号以外の番号を案内するメッセージ
- ② お客さまのお名前などの個人情報を記載したメッセージ
- ③ 料金の請求や法的手続きに入るといった内容のメッセージ

3. 送信元電話番号

<NTTドコモ・auの場合> 049-239-6820
<ソフトバンクの場合> 0032069000

※ソフトバンクの携帯電話に限り、発信番号が10桁の数字となります。

※お使いの機種により、ハイフンなしで表示される場合がございます。

4. その他

- ・受信したSMSに対して直接返信することはできません。
- ・SMSを受信された方でお心当たりのない場合は、お手数ではございますが、JCSサービシングセンター（049-239-6820）へご連絡をお願いいたします。

以上