

令和元年11月27日

ローン回収業務委託先における
SMS（ショートメッセージサービス）の一部変更について

トモニホールディングスグループの香川銀行（頭取 本田 典孝）では、個人のお客さま向けローンの管理回収業務の一部を日本債権回収株式会社（以下、JCS）に委託しています。

このたび、お客さまへご案内する電話番号が下記のとおり一部変更となりますのでお知らせいたします。

記

1. 変更日 令和元年12月1日（日）

2. 変更内容

項目	現行（旧）	変更後（新）
送信メッセージ	【JCSサービシングセンターです】 香川銀行の委託を受けご案内しております。 <u>049-239-6820</u> まで ご連絡をお願いします。	【JCSサービシングセンターです】 香川銀行の委託を受けご案内しております。 <u>049-239-3322</u> まで ご連絡をお願いします。
送信元電話番号	<NTTドコモ・auの場合> <u>049-239-6820</u> <ソフトバンクの場合> 0032069000	<NTTドコモ・auの場合> <u>049-239-3322</u> <ソフトバンクの場合> (変更なし)

3. 現行電話番号の取扱いについて

変更日以降、現行番号へおかけになられた場合は、以下のとおりとなりますのでご注意ください。

令和元年12月1日から令和2年5月31日まで	電話番号が変更になった旨の『自動音声案内メッセージ』が流れます。
令和2年6月1日以降	『使用なし』となります。

4. その他

- ・受信したSMSに対して直接返信することはできません。
- ・SMSを受信された方でお心当たりのない場合は、お手数ではございますが、JCSサービシングセンター（049-239-3322）までご連絡をお願いいたします。

以上