

令和2年9月16日

即時口振サービス（電子マネー）の一時停止について

トモニホールディングスグループの香川銀行（頭取 山田 径男）は、今般の一部決済事業者のサービスにおいて不正な引き出しが確認されている事案を受け、下記のとおり「即時口振サービス（電子マネー）」を一時停止させていただきますのでお知らせいたします。

当行において、お客さまの被害は確認されておりませんが、お客さまのご預金の安全を最優先とし、本人認証を強化いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お取引店窓口または下記のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

記

【停止内容】

停止サービス	LINE Pay、メルペイ、楽天E dy、支払秘書
停止機能	① チャージ ② 新規口座登録
停止期間	① チャージ 令和2年9月17日 午前0時から 当面の間 ② 新規口座登録 令和2年9月17日 午前8時から 当面の間

※再開時期につきましては、改めてお知らせさせていただきます。

【お問い合わせ先】

お客様ダイレクトセンター	0120-313-132
受付時間	平日 9:00~17:00

以上