

令和2年12月10日

企業経営セミナー(オンライン開催)
コロナ禍での今どき接遇マナー ～すぐ実践できる職場でのマナーカアップ術～
さぬき市観光協会との共催について

トモニホールディングスグループの香川銀行(頭取 山田 径男)は、お取引先企業で構成する異業種交流組織「香川ニュービジネスクラブ」を主催とし、さぬき市観光協会と共同で、標記セミナーを開催いたします。

新型コロナウイルス感染拡大の影響から、ビジネスにおける人と人との接点の持ち方が大きく変わってきました。例えば、商談や会議をする場合には、これまでの直接面談に代わり、オンライン会議システムを利用したコミュニケーションが増えてきました。

このように変化した環境の中においても、『企業と企業』、『企業とお客様』の関係を良好に築いていくためには、“変化に対応したビジネスマナー”を習得することが重要なポイントとなります。

そこで今回は、ビジネスマナーで重要な“自己表現法”について、多数の企業で指導実績があるミズ・オフィス代表の土居珠見氏を講師にお招きし、ロールプレイングなどを通して、すぐに役立つスキルを体験していただきます。

ビジネス環境の変化に対応したマナーを知りたい経営者の方や管理職の方は、ぜひご活用下さい。

なお、さぬき市観光協会さまにご協力をいただき、さぬき市役所内の会議室(附属棟多目的室)において、セミナーを中継で聴講できるように準備しております。当日、WEB環境が整わない方は、こちらの会場をご利用ください。

今後とも当行では、セミナーによる情報提供などを通じ、お取引先企業の多様な経営課題について支援を行ってまいります。

記

1. 開催日時・場所	令和2年12月17日(木)午後2時～午後4時 オンライン開催(接続URLはお申込みの方に連絡いたします。) ※中継での聴講希望の方はさぬき市役所(附属棟多目的室)にお越しください。
2. テーマ・講師	コロナ禍での今どき接遇マナー ～すぐ実践できる職場でのマナーカアップ術～ 人材育成のスペシャリスト ミズ・オフィス 代表 土居珠見(どい たまみ)氏
3. 定員	経営者、経営幹部、管理職など。50IDまで(50接続まで) さぬき市役所での聴講者人数は、ID数に含めません。 (会場利用は3密を避けるため、15名程度とします。)
4. 参加費用	無料
5. お問い合わせ先	香川銀行法人コンサルティング推進部 087-812-5153

以上

さぬき市
観光協会
共催

コロナ禍での今どき接遇マナー

～すぐに実践できる職場でのマナーカアップ術～

【趣旨】 新型コロナウイルス感染拡大の影響から、ビジネスにおける人と人との接点の持ち方が大きく変わってきました。このように変化した環境の中においても、『企業と企業』、『企業とお客様』の関係を良好に築いていくためには、“変化に対応したビジネスマナー”を習得することが重要なポイントの1つとなります。

そこで今回は、ビジネスマナーで重要となる自己表現法について、多数の企業でマナー指導の実績がある講師による分かりやすい解説と、自己ワークやロールプレイングでの体感を通して、すぐに役立つスキルを学習していただきます。

社員のビジネスマナーを高めたい経営者の方、部下や後輩などのマナー教育で悩まれている方、自身のビジネスマナーを向上させたい方など、ぜひご活用下さい。

【詳細】 ①with コロナ社会での職場コミュニケーション ④電話応対
②リモートワーク・会議 ⑤来客応対
③ビジネスメール及び、ライティング ⑥言葉遣いと話し方

【対象者】 経営者・経営幹部の方、人事部門の方、接客担当者 50IDまで(50接続まで)

【講師紹介】 人材育成のスペシャリストミズ・オフィス

代表 土居珠見(どい たまみ)氏

役員秘書、ビジネスマナー指導経験を活かし、各企業及び、学校、官公庁の接遇マナートレーナーを務める。現在は、若年者の心のサポートに務め、日々、悩める人たちのカウンセリングを年間1000人対応。産業カウンセラー、国家資格キャリアコンサルタント、キャリアコンサルティング2級技能士資格取得。メンタルヘルスマネジメント、リーダー指導、人材育成コンサルタントとして各業界のトップマネジメントや働きやすい環境作りと次世代の人材育成向上に意欲を燃やす。



【開催日時】 令和2年12月17日(木)午後2時～午後4時

【会場】 オンライン(ZOOMを使います。接続先URLは開催3日前までにご案内します。)

・メールでお送りするURLをクリックするだけで参加可能です。

・タブレット、スマホ、カメラ・マイク付きパソコン等から参加できます。

※WEB環境が整わない方は、当日、さぬき市役所(付属棟多目的室)にお越しください。
スクリーンにて視聴できます。(会場利用は3密を避けるため、15名程度とします。)

【参加費用】 無料

【申込方法】 下記申込用紙をFAXにて事務局あてにお送り下さい。

香川銀行法人コンサルティング推進部・KNBC事務局 川端行 FAX:087-861-3504

『企業経営セミナー(12月)』参加申込書

企業名				さぬき市役所で視聴予定の方は チェック印をお願いします。 <input type="checkbox"/>
参加者名	お役職名()			
ご住所	〒 -			
Eメール(必須)	@			
TEL		お取引店		支店

お申込いただきました個人情報は、本セミナーの運営に必要な範囲で利用致します。