

## Windows10のアップデート適用に伴うログオン画面等の変更について

Microsoft社提供のOS（基本ソフト）「Windows10」については、2016年8月2日（火）よりアップデート（Windows10 Anniversary Update）の提供が開始されています。  
アップデートを適用した場合、「個人インターネットバンキング」、「法人インターネットバンキング」の動作が一部変更となる場合がありますので、その内容についてお知らせします。

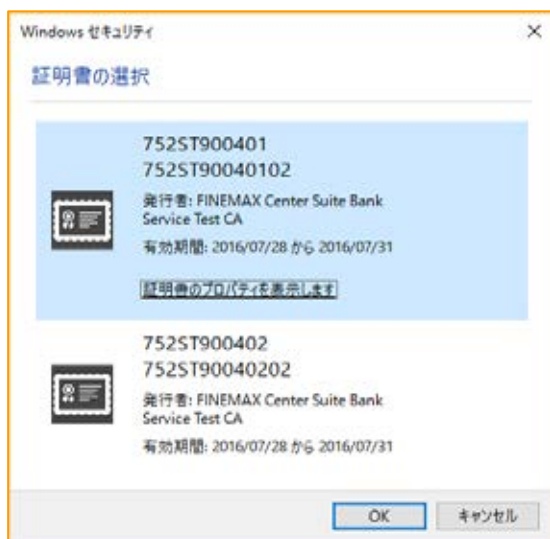
### 変更点 1 電子証明書の選択方法が変更になります。

影響があるサービス：**法人インターネットバンキング**

電子証明書方式のログオンをご利用で、複数の証明書がある場合、ログオン時の「証明書の選択」ダイアログに最初の1件のみが表示され、2件目以降は「その他」リンクを押下することで表示されるようになります。

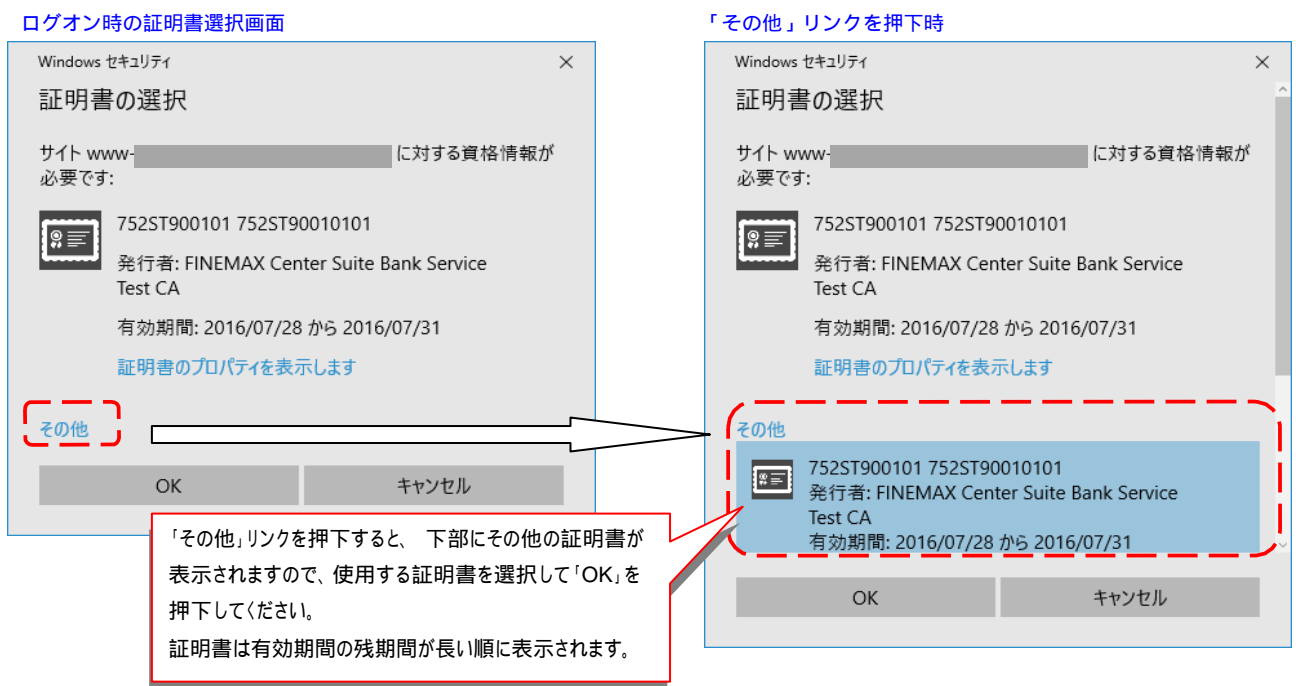
#### 【Windows10 Anniversaryアップデート実施前】

複数の証明書が一覧表示されます。



#### 【Windows10 Anniversaryアップデート実施後】

1件目のみが表示され、2件目以降は「その他」リンクを押下することで表示されます。  
使用する証明書を選択し「OK」を押下してください。



**変更点 2 確認メッセージ等のダイアログの連続表示防止機能にご注意ください。**

影響があるサービス：**法人インターネットバンキング** **個人インターネットバンキング**

「OK」または「キャンセル」を選択する確認メッセージのダイアログが連続して表示される場面において、2回目以降のダイアログに「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」等のメッセージと共にチェックボックスが表示されることがあります。  
このチェックボックスにチェックを入れた状態で「OK」、「キャンセル」、「×ボタン」を押下した場合、画面遷移ができなくなりますので、ご注意ください。

チェックボックスにチェックを入れた状態で「OK」、「キャンセル」、「×ボタン」を押下してしまった場合は、一度ブラウザを閉じ、再度、ログオンしてください。

**【Microsoft Edge の場合】**  
( 1 回目 )



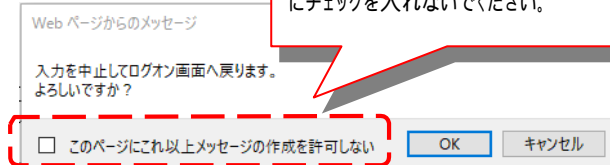
( 2 回目以降 )



**【Internet Explorer11 の場合】**  
( 1 回目 )



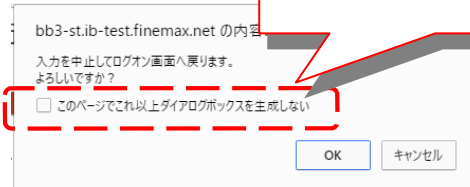
( 2 回目以降 )



**【Google chrome の場合】**  
( 1 回目 )



( 2 回目以降 )



お問合せ

**個人インターネットバンキング**

お客様ダイレクトセンター

フリーダイヤル 0120-313-132(携帯電話・PHS 可)

受付時間 平日 9:00 ~ 20:00

土曜 9:00 ~ 17:00

12/31 ~ 1/3、5/3 ~ 5 を除く

**法人インターネットバンキング**

かがわ E B センター

フリーコール 0120-100-459(通話料無料)

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00