

令和 6 年 11 月 20 日

お客さま各位

株式会社香川銀行

「Microsoft Edge（バージョン 131）における PDF 表示の不具合について」

最新の『Microsoft Edge』（バージョン 131）をご利用の一部のお客さまで、PDF ファイルの内容が正しく表示されない（日本語が表示されず罫線や数字のみ表示される等）事象を確認しております。

つきましては、該当の事象が発生した場合、下記の方法にてご確認くださいませよう願いたします。

記

1. PDF ファイルをダウンロードして、ダウンロードした PDF ファイルを閲覧する。
2. そのまま紙にて印刷する（印刷時には問題なく表示）。
3. Google Chrome など Microsoft Edge ではないブラウザを使用する。

大変ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上