

改元および10連休に関する各種対応について

平素より格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

このたび、2019年5月1日の改元、同日を祝日とし4月27日(土)から5月6日(月)まで10連休となることが決定しました。弊行では、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部やむを得ずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。つきましては、以下のとおりQ & Aにて弊行の取扱いをお知らせいたします。

「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください!

改元および10連休に関する各種対応で、香川銀行の行員が、キャッシュカードの暗証番号をお尋ねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

改元に関するQ & A

| |
|--|
| Q 1 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できるのか |
| 2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。 (例)平成31年5月7日 新元号を使用する場合は「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。 令和 令和 (例)平成1年5月7日、平成元年5月7日 |
| Q 2 新元号の帳票・書式類(手形・小切手含む)を改元後すぐに使用したい |
| 新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。 |
| Q 3 「平成」が記載されている手形・小切手はそのまま使用できるのか |
| 2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけます。ご使用の際は、Q 1の要領でご記入ください。 |
| Q 4 西暦を使用してもよいか |
| 「 年 月 日」のように和暦表示のない帳票・書式類もあり、それを使用する場合、「 (新元号)1年」または「2019年」のように、和暦・西暦のどちらでもご使用いただけます。 |
| Q 5 運転免許証等の官公署発行の証明書等は、「平成」表記でも有効なのか。 |
| 運転免許証等の官公署発行の証明書等は、「平成」表記の場合も有効な証明書として受け付けます。 |

10連休に関するQ & A

| |
|--|
| Q 1 10連休中に支店窓口は営業しているのか |
| 10連休中は、本店窓口および支店窓口を休業させていただきます。休業にともない、10連休前後は、支店窓口やATM等の混雑が予想されますので、連休前に余裕を持ってご対応いただきますようお願い申し上げます。 |

Q 2 10 連休中にローンセンター等は営業しているのか

10 連休中におけるローンセンター等の営業日は以下のとおりとさせていただきます。

- ・住宅ローンセンター高松・丸亀・岡山・・・4月27日(土)・4月28日(日)・5月6日(月)
- ・個人営業センター大阪・・・・・・・・・・・・4月27日(土)

Q 3 10 連休中にATMは利用できるのか

幣行ATM・コンビニATM(セブン銀行ATM・ローソン銀行ATM、イーネットATM)ともにご利用いただけます。

Q 4 10 連休にともない、銀行取引に影響はないか

10 連休にともない、銀行窓口では連休前後に受付が集中し、通常よりも取引完了にお時間を頂戴する場合がございます。今後、連休前後を指定日とする取引(*1)について、早期持込をご依頼する予定です。また、通常月初等でお送りしていたお客さまあての通知物も10 連休明けの送付となる可能性がございます。

(*1) 総合振込、給与振込、口座振替、税公金納付など

Q 5 10 連休中の口座振替は、いつ引落としされるのか

10 連休中に口座振替日が設定されている場合、口座からの引落日は翌営業日(5月7日)扱いとなりますので、予め必要な資金の口座へのご入金をお願いいたします。また、融資取引に係る返済日が10 連休中に設定されている場合は、銀行との契約内容に従い、前営業日(4月26日)または翌営業日(5月7日)の引落としとなりますので、利息の取扱い等を含め契約内容をご確認ください。

Q 6 10 連休中に振込みはできるのか

連休中であっても、全国銀行資金決済ネットワークが休日等に提供する「モアタイムシステム」に接続する金融機関同士であれば、原則、当日の8時から21 時までは即時振込(*2)が可能です。詳細は、振込の際のATM・インターネットバンキング等の画面をご確認ください。

(*2) 21 時以降は翌営業日である5月7日(火)扱いとなりますので、お急ぎの場合は、翌日の8時以降に即日振込をご利用ください。また、お振込先の金融機関、口座の状況等によって、即時入金できない場合がございますので、ご注意ください。

Q 7 4月30日(火)~5月2日(木)に満期日が到来する円定期預金の取扱いはどうなるのか

4月30日(火)~5月2日(木)を満期日とする円定期預金(非継続方式)のご解約等は、5月7日(火)以降にお手続いただけます。

Q 8 10 連休中にインターネットバンキングを利用できるのか

個人及び法人インターネットバンキングは、通常どおりご利用いただけます。

Q 9 貸金庫は利用できるのか

10 連休中は利用できませんので、連休前にご利用いただきますようお願いいたします。ただし、仏生山支店、三木支店、徳島支店および倉敷支店の全自動貸金庫は、10 連休中もご利用いただけます。

Q 10 ローンの申込み等に影響はあるのか

カードローンの新規発行・再発行、各種変更を受付けてからお手続き完了まで等、通常よりお時間を要する場合がございます。また、住宅ローン等各種お借入のお手続きにつきましても、通常よりお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。

| |
|--|
| Q 11 10 連休中は、インターネットでの投資信託の取引はできるのか |
| 「予約」注文のみ可能で、実際のお取引は5月7日（火）以降となります。 |
| Q 12 10 連休前に解約を申し込んだ投資信託ファンドの受渡日はいつになるのか |
| 解約受付日やファンドによって異なりますので、くわしくは窓口へお問い合わせください。 |
| Q 13 10 連休前に売却した国債の受渡日はいつになるのか |
| 受渡日は、従来どおりお申込日を含めて4営業日目となります。 【例】 お申込日：4月26日（金） 受渡日：5月9日（木） |
| Q 14 保険契約の成立に影響はないか |
| 申込から契約成立に時間を要することが考えられますので、各保険商品の引受条件（年齢等）について、ご注意ください。 |
| Q 15 解約金や保険金等の支払いに影響はないか |
| 通常より解約金や保険金等のお支払いに時間を要する可能性がありますので、ご注意ください。 |
| Q 16 外貨建商品で、26日（金）締め後に保険料振込みとなった場合の適用レートはどうなるのか |
| 4月26日（金）に保険会社着金が確認できない場合は、翌営業日の5月7日（火）の為替レートが適用されますので、ご注意ください。 |
| Q 17 クーリング・オフについて、何か特別な取扱いがあるのか |
| クーリング・オフは通常どおりの取扱いです。申込日又は契約概要・注意喚起情報兼商品パンフレットを受取った日のいずれか遅い日から、その日を含めて8日以内（土・日・年末年始等の休日を含みません。消印有効）となります（くわしくは各保険会社の規定をご確認願います）。 |

くわしくはお取引店までお問い合わせください。

