

当行の保険募集について(保険募集指針)

株式会社 香川銀行

当行では、お客さまの幅広いニーズにお応えしていくために、生命保険・損害保険の取扱いを行っております。

お客さまに対して保険商品をお勧めする場合には、各種法令等を遵守し、公正な保険募集に努めて参ります。

1. 当行が募集を行う保険商品について

- 当行が保険募集を行う際には、保険商品の引受保険会社名をお客さまに明示いたします。
- お客さまにお勧めする保険商品と同一種目の保険商品を当行が複数取扱いしている場合には、その商品名称や引受保険会社名についての情報を当該保険の保険募集時にご提供いたします。
- 保険契約はお客さまと保険会社とのご契約となることから、保険契約の引受や保険金等の支払の可否は、保険会社が行うこと等を保険募集時に説明いたします。
- 引受保険会社が経営破綻した場合の取扱い等の保険契約に関するリスクにつきましても、保険募集時に説明いたします。

2. 保険募集に関する当行の責任について

- 当行では、保険募集に際しては、各種法令や監督指針等の遵守に努めております。
- 万一、当行が説明義務等の法令に違反する保険募集を行ったことにより、お客さまに損害が生じた場合には、当行が募集代理店としての販売責任を負います。

3. 保険募集に関する制限について

- 保険契約者・被保険者になる方が下記 1. または 2. のいずれかに該当する場合には、当行では法令等により制限の課せられている一部の保険商品を原則としてお取扱いすることができません。

1. 法人・その代表者・個人事業主に対し当行が事業性資金の融資を行っている事業者(以下「事業性資金の融資先」)である当該法人・その代表者・個人事業主の方
2. 当行の「事業性資金の融資先」(従業員数が50名以下)に勤務されている役員・従業員の方

※「個人年金保険」「一時払終身保険」(いずれも法人契約を除く)、「年金払積立傷害保険」「住宅ローン関連長期火災保険」には上記の制限はありません。

4. お客さまからのお問い合わせについて

- 当行は、お客さまからの契約内容のご照会、保険募集に関する苦情・ご相談に対し、迅速かつ適切に対応いたします。
- お問い合わせの内容につきましては、当該保険契約の引受保険会社に連絡のうえ対応させていただく場合があります。また、保険金等の支払手続きに関する照会等を含む各種手続き方法につきましては、引受保険会社のコールセンター等をご案内させていただく場合があります。
- お客さまからのお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

< 保険募集に関する苦情・ご相談 >

お客さま相談窓口 : 0120-226-695 (フリーダイヤル)

【受付日】 平日 (祝日および銀行の休業日を除く)

【受付時間】 午前9時00分～午後5時00分

< 契約内容・各種お手続きのご照会等 >

お取引店 または

個人コンサルティング推進部 : 0120-166823 (フリーダイヤル)

【受付日】 平日 (祝日および銀行の休業日を除く)

【受付時間】 午前9時00分～午後5時00分

- 当行は、お客さまとの間に生じた苦情・紛争の取扱いに関しまして、銀行法上の「指定紛争解決機関」として一般社団法人全国銀行協会と契約を締結しております。
当行の保険募集に関しまして、ご不満等がございましたら、上記の当行窓口の他、下記の全国銀行協会相談室にご相談・ご照会いただけます。

全国銀行協会相談室 : 0570-017109 (ナビダイヤル)

03-5252-3772

【受付日】 平日 (祝日および銀行の休業日を除く)

【受付時間】 午前9時00分～午後5時00分

- また、保険募集時のご説明内容やご契約締結後におけるお客さまとの面談記録等を、ご契約期間中にわたって適切に管理し、お客さまのご要望にお応えできるよう努めて参ります。