

個人情報の利用目的について

当行は、個人情報の保護に関する法律に基づき、お客さまの個人情報を下記の業務及び利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。ただし、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外には利用いたしません。

1) 業務内容

1. 預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務及びこれらに付随する業務
2. 投資信託販売業務、保険募集業務、金融商品仲介業務、信託業務、社債業務等、法令等により銀行が営むことができる業務及びこれらに付随する業務
3. その他銀行が営むことができる業務及びこれらに付随する業務(今後取扱いが認められる業務を含みます)

2) 利用目的

1. 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため
2. 犯罪収益移転防止法に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
3. 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
4. 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
5. 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
6. 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
7. 他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
8. お客さまとの契約や法令等に基づく権利の行使や義務の履行のため
9. 市場調査、及びデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
10. ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
11. 関連会社及び提携会社等の金融商品やサービスの各種ご提案のため
12. 各種お取引の解約や取引解約後の事後管理のため
13. 電子記録債権の円滑な流通の確保のため
14. その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため

当行は、ご本人にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のためのみに利用するなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するように努めます。

※当行は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、ご本人から中止のお申出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

当行は、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき別途限定されている場合には、以下のとおり、当該利用目的以外での取扱いをいたしません。

※銀行法施行規則等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

※銀行法施行規則等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療又は犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他必要と認められる目的以外に取得・利用・第三者提供いたしません。

3) 取得

当行では、例えば、以下のような情報源から個人情報を取得することがあります。

1. 預金口座のご新規申込書など、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等により直接提供される場合（ご本人からの申込書等の書面の提出、ご本人からの Web 等の画面へのデータ入力）
2. 各地手形交換所等の共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から、個人情報を提供される場合
3. お客さまのお取引や当行へのお問合せ等に関する記録を書面・音声・画像・電子的方法等により記録する場合